

浙江双枪竹木有限公司召回部分双枪牌不锈钢线漏

日前，浙江双枪竹木有限公司受缺陷调查影响按照《消费品召回管理暂行规定》的要求，主动向浙江省市场监督管理局报告了召回计划，将自即日起，召回2022年11月至2024年1月制造的双枪牌不锈钢线漏产品（型号SZ6420），涉及数量为11160个。

本次召回范围内的不锈钢线漏产品，由于化学成分（食品接触部分）Mn、Ni、Cr不符合GB4806.9-2016《食品安全国家标准食品接触用金属材料及制品》标准要求，其中锰元素为超标，在锰超标的情况下，消费者长期使用此产品对人体的神经系统有损害，严重的可能引起锰中毒。

浙江双枪竹木有限公司将通过免费为客户更换产品或退货处理，以消除安全隐患。

浙江双枪竹木有限公司将自即日起在本公司官方网站（<http://www.sqzm.com>）及全国各销售机构张贴公告，提示持有该款存在缺陷产品的消费者停止使用该产品，消费者可通过客户服务热线（4008-914-111）进一步了解具体情况。

消费者也可以通过浙江省缺陷产品召回信息网（www.zjdpa.com）了解相关信息，或拨打浙江省缺陷产品技术评价中心电话：0571-85027636，反映召回活动实施过程中的问题或提供缺陷线索。

此外，用户也可登录国家市场监督管理总局缺陷产品召回技术中心网站（dpac.samr.gov.cn）、中国产品安全与召回信息网（www.recall.org.cn），关注微信公众号（SAMRDPAC），了解更多信息，反映缺陷线索。

浙江双枪竹木有限公司

2024年2月22日

附件 4

消费品召回计划

| | | | |
|-----------|---|------|--------|
| 生产者名称 | 浙江双枪竹木有限公司 | | |
| 产品名称 | 不锈钢线漏 | 品牌 | 双枪 |
| 型号/规格 | SZ6420 | | |
| 生产起止日期 | 2022/12/29 | 涉及数量 | 1080 个 |
| 生产批号/批次 | 2022/12/29 | | |
| 产品描述及外观照片 |  | | |
| 存在的缺陷 | <p>化学成分（食品接触部分）Mn、Ni、Cr 不符合 GB4806.9-2016 《食品安全国家标准 食品接触用金属材料及制品》标准要求。</p> | | |

| | |
|---------------|--|
| 可能导致的后果 | 化学成分（食品接触部分）Mn、Ni、Cr 不符合标准要求，可能危及消费者人体。 |
| 避免损害发生的应急处置方式 | 1、公开发布召回通告，告知消费者存在的风险并立即停止使用。 2、核查产品库存和流向情况。 |
| 具体召回措施 | 通知销售商立即停止销售缺陷产品，并在公司官网发布召回新闻稿，告知消费者具体召回事宜，为购买到缺陷产品的消费者免费更换或退货处理。 |
| 召回负责机构 | 浙江双枪竹木有限公司 |
| 召回联系方式 | 15988051217 |
| 召回进度安排 | 2024.2.22 ~ 2024.5.21 1、2024年2月22日启动召回工作，并在官网发布召回公告； 2、预计召回时间为3个月，之后消费者如发现持有该批次缺陷产品仍可联系我司进行召回。 |
| 其他需要报告的内容 | 截至 2022.2.21，未接到客户投诉或收到该产品造成造成伤害事件的报告。 |
| 其他信息 | 相关用户可以登录浙江省市场监督管理局网站（ zjamr.zj.gov.cn ），或拨打电话：0571-85027636。 |