

# 快乐人生

——写给双枪十周年

## 一

2005年7月15日，一个让所有双枪人都激动不已的日子。这一天，双枪十周岁了！回顾这十年走过的路，真是感慨万千！据统计，中国企业的平均寿命是2.9年，而双枪已经走过了10年，依然富有无限生机和活力，从这个角度来说，双枪算是一个成功的企业了！确实，在外界看来，双枪是成功的！是双枪让筷子成为一个产业；是双枪让工艺筷进入了千家万户！如果几千年的筷子文化需要述说，双枪一定是一个不可不提的企业，一个使中国传统筷子发生巨大变化的企业！在庆元，双枪走过了一段异常艰难的日子，曾经我是大家心目中的狂妄者，但如今，双枪已经用事实证明了她的卓尔不凡，我也成为了大家心目中的开拓者！

是什么让双枪走到了这一天？双枪又要靠什么走过她下一个、再下一个、再再下一个十年呢？是靠独一无二的品牌，还是傲视群雄的技术？是靠健全的销售网络，还是靠完善的管理，亦或是我们激情的团队？很多企业曾经拥有像我们这样的优势，但已随风而逝了，有些企业甚至已经步履维艰。一个企业到底靠什么才能走得更久远，这是我这半年来考虑最多的问题……

## 二

我不敢说自己是企业家，也许在世人的眼里，我也算不上是一个成功的企业主。在世人眼里，成功的企业主，应该掌管庞大的财富，拥有骄人的业绩。但我认为成功应该是指拥有一个快乐的心态和自己感觉无憾的人生。

每一个人都渴望成功，什么样的人生才算是成功呢？

我曾有幸参加一位香港学者主讲的《突破性领导艺术》的高级别培训课。虽然参加课程无数，可之前的培训从来没能带给我那么多的感触。

那次培训总共两天时间。第一天上午，老师让大家把自己最想过的生活、最想做的事情写下来。大家写完后，通过整理，基本上包括以下内容：

我希望可以少一些应酬，能够在家里吃吃母亲烧的咸菜豆腐；

我希望能够多一些闲暇时光，看电影、看电视、看书籍；

我希望能够像一般人一样睡睡懒觉、发发呆；

我希望去看看多年的老朋友，和他在街边的大排挡喝上几杯平平常常的酒；  
我希望自己是一个好丈夫，能够有时间陪爱人逛逛街，买一些她喜欢的衣服；  
我希望自己是一个好爸爸，周末的时候，能带孩子逛公园，和孩子一起看动画片；  
我希望能够到处走走，九寨沟、丽江、三亚，夏威夷、威尼斯……或城市的周边；  
我希望能够有时间多一些锻炼，游泳、打篮球、晨跑……；  
……

等把大家最想过的生活或最想做的事情整理一遍后，惊奇地发现，我们每一天追逐的“名”或“利”都没有被列入其中。这时，大家心里已经隐隐约约地明白，原来自己生活得是如此无奈和劳累。我们努力的结果却是失去了简单、纯粹的快乐。

等大家分享完各自的追求后，老师安排我们进行了一系列的情景模拟。36人排成两列，站在你前面的人会不断更换，你有机会和任何一个人对视。当你面对他时，可以通过一个肢体动作来告诉对方你对他的第一印象：如果你讨厌他，那么就转过身；如果你还在考虑是否和他交往，那么你就看着他；如果你认为可以与对方交往，但还需要保持一段距离，那么就和他握握手；如果你很信赖对方，希望能够走进他的生活，那么就请拥抱他。中国人比较矜持，当老师让我们用肢体语言表达自己的感受时，可想而知，多数的人都选择了握手。

这时，音乐声缓缓响起，老师语重心长地说：请看你左边的人，也许本来他可以成为你最亲密的朋友或爱人，但因为你的矜持，就这样与他擦肩而过。如果生命可以轮回，你还会这样矜持吗？你的矜持、你的对人不信任，错过了多少让自己的生命变得更加精彩的机会？

再看看你眼前的人，你是多么希望拥有他！但你不能，隔离你们的不是空气，而是一座透明、巨大的冰山。你们可以相望，但你们却永远没办法亲近！难道这个时候你不觉得自己很渺小吗？你还认为自己是万能的吗？你不觉得我们其实是无法掌握自己的命运的吗？

往右走一步，再看你眼前的人，他是曾经被你误会过的人。但因为你强烈的自尊心和好胜的性格，一直没有勇气向他道歉。你真的认为你的等待会让你们重归于好吗？你不觉得再次成为朋友，是需要双方的共同努力吗？为什么还不拥抱？还在等什么？多想想以往美好的回忆吧，在现实的社会中，你真的很难找到这样的知己了！拥抱吧，你们已错过了一些时光，不要再重蹈覆辙了；

再往右走一步，你眼前的人，是你完全有能力帮助，却没有帮助的人。因为你的见死不救，如今，他的生活惨不忍睹！自私的你啊，用你财富的10%帮助他人，你的生活质量会受到影响吗？不会！即便只用你财富的1%或0.1%救济他，他的生命都会迎来阳光，甚至获得

重生，但为什么你却可以一直袖手旁观？如果你知道你的一点点帮助或恩惠可以拯救一个生命，你还会吝啬吗？你的表现机会来了，拥抱你眼前的人吧，也许今天，他已不再需要你物质上的给予，却需要你的鼓励和认可！

往右再走一步，你眼前的人就是你曾经错过，现在又回到你身边的人。你的努力感动了上苍，上苍给予你再次拥有的机会。当他出现在你眼前，你一定喜极而泣吧？请你们深深拥抱彼此吧，所有的人都会为你们鼓掌。但多变的你，希望这一次，不要再伤害对方，感情很脆弱，也许有一天，你不经意的伤害，又将会让你再次失去今天拥有的一切。

.....

在老师真诚而感性的诉说中，许多人都忍不住潸然泪下。

芸芸众生中，如果让你寻找一个最喜欢的人，站在他的前面，向他倾诉如何的喜欢他；然后再找一个最讨厌的人，站在他的前面，告诉他你是如何的讨厌他。大家素昧平生，无论是喜欢，还是讨厌，都是真诚而又直接的。有些人，没有一个人站在他面前，说喜欢他，却有一群人排着队站在他前面，告诉他，他是如何的不受欢迎！如果你是他，你不会崩溃吗？不会认为自己很失败吗？有些人，面前站着很多人，都是为了告诉他，他是如何受欢迎，而没有人不喜欢他。如果你是他，难道你不觉得欣慰，你不觉得这样也是一种成功吗？

这时，有人暗自欢喜，有人黯然伤神。

在众人之中，找到一位你最信赖的人，和他席地而坐，彼此手拉着手，把对方想象成你最亲密的人，爸爸、妈妈、兄弟、姐妹、爱人、朋友……把你平时没有机会说，或没有勇气说的话，在此时向他表白。比如，你把他当作是自己的母亲，也许会说“妈妈，一直以来，我没有和您说过我爱您，我喜欢您！但今天，我最想和您说‘妈妈，我真的很爱您！真的要感谢您！也许，您觉得照顾我是你的责任，我曾经也这样想。但今天，我发现自己比任何人都要健康和幸福！追根溯源，突然发现我的生命，是因您而与众不同！妈妈，我忘不了过往种种：忘不了小时候跌倒的伤痕，是您的悉心呵护使我快速痊愈；忘不了小学试卷上那刺眼的分数，是您给了我鼓励和信心；忘不了初中时早恋，是您晓之以理，动之以情，让我返回正道；忘不了高中时家境贫穷，是您为了不让我自卑，而给我充裕的零花钱，自己却节衣缩食；忘不了自己在大学时萌发的虚荣心，竟然开始嫌弃日渐衰老的您……如今，我已成家立业，有了体面的事业，却很少回家看您，甚至在春节，都没有和您团聚，而选择与自己朋友玩乐。想想这些，我真的很惭愧、很不安。更不安的是，每次给您的礼物，都是在匆忙之下，去超市随意挑选的……妈妈，您会原谅儿子吗？儿子真的懂事了！以后，我一定会让您过得

比任何人都快乐!’”

在倾诉过程中，很多人都哭了。培训结束后，有 35 个人承认自己流泪了，其中 34 位是企业主。这些在世人眼中成功的企业主们，并不认为自己是成功的。36 个人之中，只有我没有掉泪。

关于成功，有两个衡量标准，一是社会的标准，二是自我的标准。

社会的成功标准是什么？社会的标准自然是功成名就的人才算得上成功。这样的成功，总是可望而不可及的，自然也就很难追求。其实社会标准的成功也是相对的，一个人在一个小范围内被认为是成功的，到更大的范围去比较，也许就不算成功了。比如，在县城里算是最有钱的人，在全省范围来看，也许就不值一提了；在全国范围来看，也许更是微不足道……

自我的成功标准呢？我觉得只要感到自己是一个持续快乐的人，就算是成功了。为什么 36 个人里会有 35 个人哭泣？为什么在世人眼里成功的人，却在两天的培训后认为自己并不成功？因为他们不快乐！他们现在做的大多数事情，都不是自愿的；而自己想做的事情，却往往做不了。

成功人生，就是快乐人生！那什么样的人生才是快乐的？

健康的身体？辉煌的事业？甜蜜的爱情？患难与共的朋友？是啊，这些都是人们所企盼的快乐！

每一个人的快乐，都不是孤立的，都与周围的人和事紧密相连。一个人，如果脱离了社会、脱离了群体，要想快乐幸福，是不切实际的。我们的衣食住行，哪样不需要他人？

那么一个人的成功，是靠自己多点，还是靠他人多点？

这个问题我问过无数人，多数人都回答应该靠自己多一些。2005 年 7 月 6 日，我在北京工业大学讲课时，同样也问了这个问题，当时 50 个学生中，只有三个人举手认同“成功是靠别人多一些”的观点。

成功要靠自己，从小我们就接受这样的教育，但事实上是不是如此呢？

一个人要成功，和自己的努力是分不开的，但更少不了他人的帮助和给予的机会。

如果你的母亲因为营养不良或操劳过度，致使你一出生就病魔缠身，你会拥有今天的一切吗？如果家里在经济上捉襟见肘，无法让你去上学，你是否还能像今天一样，拥有开阔的视野？如果你的老师、同学、上司、同事恶习累累，你会出淤泥而不染，并拥有高尚的品德吗？

为你驾车的师傅不专心，你就会受伤，甚至失去生命；为你做饭的阿姨不注意饮食卫生，

你就可能会食物中毒；与你共事的同仁，工作马虎，可能会让你错失一个大订单……

一对双胞胎，双双考上中意的大学，由于家境贫困，拮据的生活，父母只能供养一个人上大学，从此，两姐妹就走上了截然不同的命运之路……这样的例子在生活中比比皆是。

福布斯排行榜中前 100 位富豪，在 2005 年之前，没有一位是中国大陆的富翁；世界 500 强企业中，也没有中国大陆民营企业的身影。是我们笨吗？当然不是！而是我们国家的体制和历史造成的！

千里马常有，伯乐不常有。不也在说明要成功，自然少不了自己有的才能，但更少不了有他人的赏识和给予的机会。

我，郑承烈，为人真诚、做事努力，但如果没有众人的赏识、帮助和信任，我想也会是一事无成的。

我曾经历过两次车祸，但都是有惊无险。从而，我体会到了生命原来是如此的脆弱，我们并没有想象中那么坚强，每个人并不能真正把握自己的生命和命运。

传统的思想认为“大河无水小河干”，事实上真是如此吗？黄河也有断流的时候，但黄河断流了，它所有支流都断流了吗？没有！那如果所有的支流都断流了呢？我想，黄河真的要断流了！以此推断，是不是应该说“小河无水大河干”才对呢？

我们都认为国富才会民强，真的是这样吗？美国算的上是世界第一富国了，今天的财富总和达到我们国家的 10 倍之多。但美国一样有衣不蔽体，食不裹腹的乞丐和流浪汉。反过来说，如果民众都富有了，国家能不强大吗？你是不是觉得“国富民强”应该改为“民富国强”才更加妥当呢？

说了这么多，只想阐述一个观点：一个人要成功，其实更多的是靠他人的帮助和给予的机会。

当然，辩论“成功是靠自己多，还是靠别人多”，就如探讨“人性本恶，还是人性本善”一样，没有标准答案可言。但假设人性本恶，总会比假设人性本善更有利于社会的发展。人为恶很容易，为善却很难。若人性本恶，自然会出现道德和法律来约束为恶的现象；假如说人性本善，人人都为善了，我们还需要道德和法律的制约吗？那天下定会大乱。同样道理，一个认为成功更多要靠他人的人，他更会主动与他人交往，更会用感恩的心对待出现在他生命中的人和物，这样才会得到他人更多的帮助！有了大家的帮助，事半功倍，也才能获得更多成功的机会！今天光彩夺目的明星，也正是因为有了众人搭建的大舞台，才能尽情放射自己的光芒！

快乐人生，就是用感恩的心去对待身边每一个人，专注地做我们应该做的事，爱惜我们赖以生存的自然环境，真实地生活。

《世界上最伟大的推销员》一书中，有一段精辟的文字正好表达了我所上文提到的观点：我要用全身心的爱来迎接今天，这是一切成功的最大秘密。强力能够劈开一块盾牌，甚至毁灭生命，但是只有爱才具有无与伦比的力量，使人们敞开心扉。

我的理论，他们也许反对；我的言谈，他们也许怀疑；我的穿着，他们也许不赞成；我的长相，他们也许不喜欢；甚至我廉价出售的商品都可能使他们将信将疑，然而，我的爱心一定能温暖他们，就像太阳的光芒能溶化冰冷的冻土。

从今往后，我对一切都要满怀爱心，这样才能获得新生。我爱太阳，它温暖我的身体；我爱雨水，它洗净我的灵魂；我爱光明，它为我指引道路；我也爱黑夜，它让我看到星辰。我迎接快乐，它使我心胸开阔；我忍受悲伤，它升华我的灵魂；我接受报酬，因为我为此付出汗水；我不怕困难，因为它们给我挑战。

我赞美敌人，敌人于是成为朋友，我鼓励朋友，朋友于是成为手足。我要常想理由赞美别人，绝不搬弄是非，道人长短。想要批评别人时，咬住舌头，想要赞美别人时，高声表达。

我该如何回应他人的行为呢？用爱心。爱是我打开人们心扉的钥匙，也是我抵挡仇恨之箭与愤怒之矛的盾牌。爱使挫折变得如春雨般温和，它是我商场上的护身符：孤独时，给我支持；绝望时，使我振作；狂喜时，让我平静。这种爱心会一天天加强，越发具有保护力，直到有一天，我可以自然地面对芸芸众生，处之泰然。

我该如何面对遇到的每一个人呢？只有一种办法，我要在心里默默地为他祝福。这无言的爱会闪现在我的眼神里，流露在我的眉宇间，让我嘴角挂上微笑，在我的声音里响起共鸣。

从今往后，我要爱所有的人。仇恨将从我的血管中流走。我没有时间去恨，只有时间去爱。现在，我迈出成为一个优秀的人的第一步。有了爱，即使才疏智浅，也能以爱心获得成功；相反地，如果没有爱，即使博学多识，也终将失败。

### 三

中国人骨子里都残存着“孝而不忠”的劣根性。中国人的“孝”是真孝，多数人对父母的唯命是从。但中国人的“忠”却往往非常的虚伪。很多人都不会忠于自己的企业、自己的国家，更不会忠于自己的承诺、梦想和追求。所以，现实生活中，背信弃义、忘恩负义的人比比皆是。他们或许得到短暂的利益，但最终将被孤立、抛弃，在这个世上苟延残喘，

谁会愿意帮助这样的人呢？！

当我们回头望望，双枪十年的发展，有太多特别之处：

我们一直有着清晰的发展思路和远大的追求目标。早在 1997 年，就提出“市场经济就是品牌经济，只有大规模，才有低成本、高效益的可能。市场从百舸争流到几足鼎立是一种必然，任何一个企业主都面临一个选择：是成为行业的霸主，还是他人的加工车间？”这样的理论。一直以来，我们都是用要成为行业翘楚的信念来打造双枪的。所以我们才会：投入巨资进行 CIS 形象策划；积极研发先进技术；重视员工综合素养的培训和企业文化的宣贯；引进 ERP 管理软件、推行精益生产；有序建设销售网络和树立企业品牌；注重处理社群关系及承担社会责任……

我们一直坚持着自己做事的原则，执着地勇往直前。我曾说过，办企业虽然艰辛，但每天都做有意义的事，虽苦犹甜！在企业发展的过程中，始终保持自己的个性是无比艰难的！而让自己欣慰的是，我一直可以做真实的自己！在双枪发展的道路上，资金不足一直是常态，但我们并没有因此委屈自己以迎合别人为代价而换取帮助。众所周知，政府是社会资源的大管家，双枪人从不为了获得更多的利益而谄媚、靠近政府要员；为了维护市场稳定，双枪从不给合作伙伴特殊的政策；为了秉承发扬公司的优秀文化，双枪从不宽恕不可原谅的错误；为了打造一支激情而年轻的员工队伍，坚守招聘原则，婉拒一切攀亲带故之人……

我们一直用一颗感恩的心，从不埋怨生活的不公。在发展的道路上，面对给我们设置了障碍的人，我们以德报怨、一笑置之；面对不断挑衅的竞争对手，默默承受和积蓄力量，从不以牙还牙，针锋相对；面对客户利益受损，我们总是勇于承担责任，即便为此付出巨大代价，也毫无怨言；面对曾经精心栽培的员工的伤害，总是无声的接受，把自己当成弱者，从来不去阻止什么；面对背信弃义的人，我们也很少去争取什么，我们相信世界的美好事物总会更多一些……

我们一直乐观向上，志向高远，从不放弃自己的梦想。“身心健康，自由自在”不只是我的理想，也是所有双枪人的追求！“共建一个开放、自由、民主、和谐的企业平台，让每一个双枪人都能充分享受到尊重、成长、快乐、财富”一直是双枪的行动纲领。

2005 年 5 月 17 日，双枪在杭州百丈的“世外桃源”已经破土动工了。对双枪人的“世外桃源”在我心里一直有这样的三条标准：1、所在地依山傍水、风景怡人；2、建筑物漂亮而舒适；3、员工勤奋、乐观、有爱、富足。两年后杭州的世外桃源会建成，不远的将来，庆元、龙泉的世外桃源也一定会一一呈现。

风雨相伴十周年，双枪真情到永远！

真心感谢一直以来默默陪伴在我身边，并秉承、认同公司文化的员工们！真诚感谢社会各界对双枪一直的厚爱和支持！由衷祝福大家健康快乐、幸福美满！

2005-7-15